



Datum

2026-03-04

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2025-8667

Förslag till yttrande

Till

Medborgare

**Malmöinitiativ om att stärka stödet för
teckenspråkiga inom socialtjänsten
EF20250337**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Att alla i kommunen kan tillgodogöra sig information är viktigt ur ett demokratiskt hänseende. Nämndens medarbetare är vana vid att möta människor med olika förutsättningar i livet. Att göra det på ett inkluderande vis och med respekt för individen är centralt i socialtjänstens uppdrag. För de som har behov av tolk är det en lagstadgad rättighet enligt förvaltningslagen och språklagen.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår att Malmöinitiativet ska anses vara besvarat med vad som framförs i yttrandet.

Yttrande

Tack för ditt initiativ.

I Malmö stad finns tre socialnämnder med olika ansvarsområden. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ansvarar för målgrupperna äldre människor, vuxna personer med fysisk funktionsnedsättning, vuxna personer med somatisk sjukdom och personer med demenssjukdom. Därför får du som medborgare tre separata svar på ditt initiativ.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med initiativtagaren om vikten av att alla medborgare kan förstå och göra sig förstådda i socialtjänstens verksamheter. Malmö är en kommun med stor mångfald. Det medför ett stort behov av att anpassa språk, innehåll och format efter målgruppernas kunskap och syftet med kommunikationen. Att alla i kommunen kan tillgodogöra sig information är viktigt ur ett demokratiskt hänseende. Nämndens medarbetare är vana vid att möta människor med olika förutsättningar i livet. Att göra det på ett inkluderande vis och med respekt för



individen är centralt i socialtjänstens uppdrag. För de som har behov av tolk är det en lagstadgad rättighet enligt förvaltningslagen och språklagen.

Malmö stad har gemensamma kommunikationsriktlinjer för språkval, översättningar och format för de som arbetar med kommunikation. Det finns stöd för hur medarbetare kan planera kommunikation och kommunikationsinsatser till Malmöbor som inte har svenska som förstaspråk, vilket inkluderar de som har teckenspråk som förstaspråk.

I Malmö stad finns teckenspråkiga äldrevägledare som är ett teckenspråkigt stöd som erbjuder hjälp och stöd till medborgare som är äldre och döva eller dövblinda. Genom bildtelefoni, mejl eller sms erbjuder äldrevägledarna information om dövas och dövblindas rättigheter samt kommunens skyldigheter. Äldrevägledarna ger information om olika typer av stöd och service samt rådgivning på teckenspråk, stöd i kontakt med myndigheter och organisationer, översättningar och förtydliganden kring vad som står i olika dokument, hjälp med ansökningar exempelvis till ledsagarservice eller hemtjänst samt stöd till anhöriga.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedriver teckenspråkig hemtjänst där medborgare som är döva eller dövblinda får en egen kontaktperson i hemtjänsten som använder teckenspråk. Den enskilde upprättar tillsammans med kontaktpersonen en genomförandeplan som tar upp den enskildes önskemål och behov gällande hemtjänsten. Kontaktpersonen är kontakten till hörande hemtjänstpersonal och anhöriga. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedriver också teckenspråkig fixartjänst där medborgare kan få hjälp med att sätta upp gardiner, byta lampor med mera.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden erbjuder alla medborgare över 69 år vissa insatser utan behovsprövning. Insatserna inkluderar bland annat samtalsstöd och vägledning. Om det finns behov av tolk för att kunna utföra insatserna används detta.

Inom hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamhet finns ett vård- och omsorgsboende med en avdelning för teckenspråkiga döva och dövblinda. En del av personalen på boendet är teckenspråkiga och har kunskap om döva och dövblindas historia, kultur och livsvillkor. Lokalerna är anpassade och utrustade med alla de tekniska hjälpmedel som behövs med hänsyn till döva och dövblindas behov.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår att Malmöinitiativet ska anses vara besvarat med vad som framförs i yttrandet.



3 (3)

Förvaltningschef

Sergio Garay